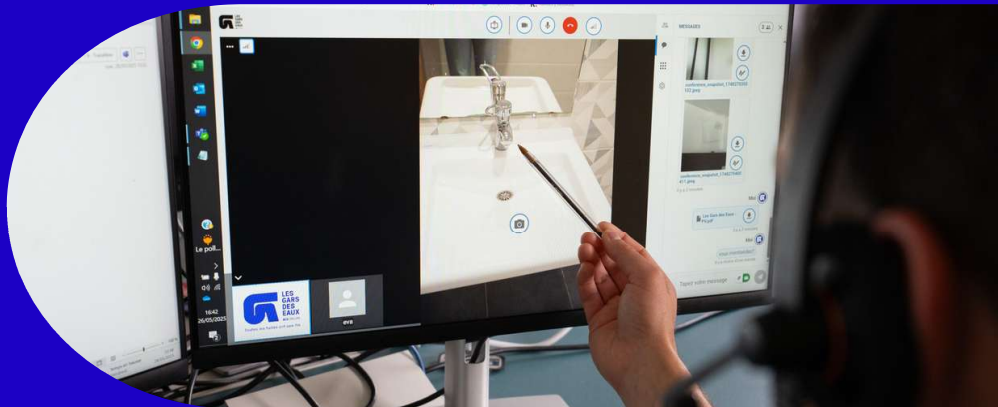




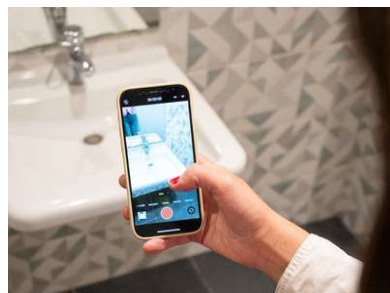
Innovation inédite sur le marché français, l'entreprise Les Gars des Eaux lance la détection de fuites à distance !

Leader français de la détection de fuites d'eau non destructive, Les Gars des Eaux inaugure une avancée majeure en 2025 avec le lancement d'un tout nouveau service : la recherche de fuites à distance.

Cette innovation révolutionnaire ne remplace pas les interventions physiques, toujours indispensables au cœur du métier, mais vient au contraire renforcer l'efficacité, la rapidité, la qualification et la responsabilité environnementale des interventions.

Une innovation 100 % pensée pour le client

Baptisée **TéléRF**, cette nouvelle offre associe la réactivité d'un échange en visio, via **une application spécialisée, certifiée, sécurisée et RGPD**, à **l'expertise d'une qualification et d'un diagnostic technique** à distance, assuré les équipes des **trois bureaux d'étude** du siège. Dès réception de la demande, un rendez-vous est proposé dans **un délai maximum de 4 heures**. La qualification est ensuite réalisée par un télé-technicien qualifié, en visio, en moins de 45 minutes. Un rapport détaillé est transmis au client **dans l'heure qui suit**.



Accessible **du lundi au samedi, de 6h00 à 20h00**, la TéléRF permet d'identifier l'origine d'une fuite **en quelques heures seulement**.

RÉACTIF

Prise en charge du dossier avec une qualification et un diagnostic possible dans l'heure et un compte-rendu transmis 1 heure après.

COMPÉTITIF

Un coût d'intervention 4 fois inférieur à celui d'une recherche classique. En cas de résultat non concluant, aucun frais n'est facturé et une intervention terrain est planifiée sous 4 jours maximum partout en France.

RSE

Moins de déplacements, pour un impact environnemental significativement réduit.

Une réelle première sur le marché français

Avec ce dispositif, **Les Gars des Eaux est le premier acteur en France à proposer une solution de qualification et de diagnostic dans la détection de fuites totalement opérationnelle à distance**, sans intervention immédiate sur le terrain. Une avancée rendue possible grâce à **une application certifiée et sécurisée, des équipes spécialisées et une organisation rigoureusement structurée autour du bureau d'études.**

“

Nous avons conçu la TélérF pour répondre aux enjeux actuels de rapidité, de coût et de responsabilité environnementale. C'est une rupture dans notre métier et une réponse directe aux attentes du marché, **souligne Ludovic Gardin, Président de Les Gars des Eaux.**

”



Une solution au service de tous

Après une phase de test débutée en janvier 2025 et un déploiement amorcé en mai, **la démarche sera généralisée à l'ensemble des demandes dès juillet**. Désormais, **chaque recherche débutera systématiquement par une TélérF** (avec l'accord du client), afin de maximiser la rapidité, la qualification et l'efficacité des interventions. Lorsque la détection à distance permet d'identifier précisément la fuite, **aucune intervention sur site n'est nécessaire**. Le client est alors conseillé et, si besoin, orienté vers un professionnel qualifié pour une réparation rapide. Dans **les situations nécessitant un diagnostic plus poussé, une intervention terrain est rapidement programmée**, sous 72 heures dans 80% des cas.



Ce **modèle hybride**, qui allie expertise digitale et présence sur le terrain, marque **une avancée majeure dans la gestion des fuites**. À terme, Les Gars des Eaux ambitionne de traiter **près de 50 % des interventions exclusivement à distance** (et jusqu'à 70% en copropriété), **réduisant ainsi les coûts, les délais et l'impact environnemental**, tout en garantissant un service complet, précis et adapté aux besoins de chaque client.

À propos de Les Gars des Eaux, toutes les fuites ont une fin.

Les Gars des Eaux est une entreprise française spécialisée dans la détection de fuites d'eau non destructives. Fondée en 1993 sous le nom d'Atlantic Fuite et Détection (AFD), elle connaît un développement constant depuis 30 ans grâce à son expertise en prévention des dégâts des eaux. Aujourd'hui, elle compte 67 agences en France (hors Corse), plus de 250 collaborateurs et réalise plus de 6000 interventions par mois. En 2024, AFD devient Les Gars des Eaux, ouvrant un nouveau chapitre tout en préservant ses valeurs familiales. Forte de son expérience, l'entreprise innove en permanence pour répondre aux besoins des particuliers, entreprises et collectivités. En janvier 2025, elle franchit une nouvelle étape avec l'ouverture d'une filiale à La Réunion, marquant une évolution dans son développement territorial.

Pour en savoir plus : <https://www.lesgarsdeseaux.com/>

CONTACTS PRESSE

Agence Giesbert & Mandin pour Les Gars des Eaux

Loïse SCHATNER - 06 88 94 44 42 • l.schattner@giesbert-mandin.fr

Léa VILLOT - 06 89 89 17 96 • l.villot@giesbert-mandin.fr